



Société MGRP

Rue du Montaigu
65390 ANDREST
Tél : 05.62.31.29.11 / Fax : 05.62.31.20.77
Courriel : MGR-PYRENEES@wanadoo.fr
Site : www.mecanique-precision-65.com



Un peu d'histoire...

Créée en 1997 par Mr Castellano, MGRP voit son **activité initiale** dans la **réalisation d'outillages pour l'Aéronautique, l'Armement et le Médical**. En 1998, devant l'**accroissement national** de l'activité de la mécanique, MGRP décide de **se diversifier** et entre dans le marché de la **petite et moyenne série de pièces de taille moyenne**.

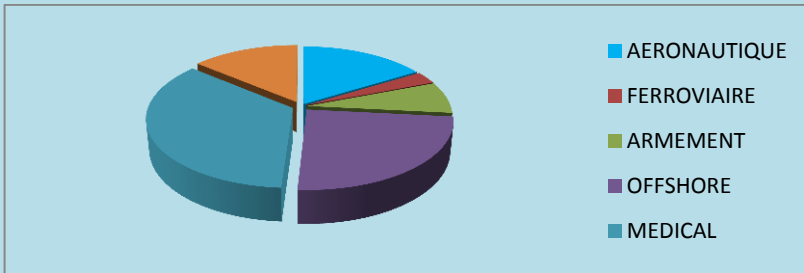
Au vue de son **évolution constante**, elle déménage de Bordères-sur Echez en 2001 pour s'installer dans la zone industrielle d'Andrest, village voisin, toujours dans les Hautes Pyrénées. S'en suivront alors de nombreux achats de matériels : **tours à commande numérique, machine à mesurer tridimensionnelle, centres d'usinage, machine électroérosion**.

Fin 2006, **agrandissement de l'entreprise**, la superficie de l'**atelier** passe à **1600 m²**.

Fin 2013, **MGRP est rachetée par le Groupe BERNAD** composé aussi de la société MGB BERNAD.

MGRP aujourd'hui, c'est...

- une spécialisation : **la mécanique de précision pour petites et moyennes séries dans les marchés de hautes technologies**
- une **clientèle diversifiée** issue de différents secteurs industriels :



- des **prestations complètes** (depuis l'achat matière), un **stock magasin géré**
- un **parc machine et moyens de contrôle conséquent**, avec pour principaux éléments :

USINAGE CN	Tours fraiseur Bi-broches 5 axes / Tours fraiseur Bi-broche 4 axes Tours Commande Numérique grande capacité (400 x 1300) / Centres d'usinage
ELECTRO-EROSION	Unités découpe fil 5 axes / Machine à percer / Machine à enfoncer
USINAGE CONVENTIONNEL	Tours (visu 2 axes) Fraiseuses (visu 3 axes)
RECTIFICATION	Rectification inter / exter (broche haute fréquence) Rectification plane
MOYENS DE CONTROLE (Salle climatisée)	Machines 3D (1000 x 660 x 700) dont une motorisée / Colonnes de mesure (0/450 – 0/600) Projecteur de profil (fibre optique + calculateur) Stéréo-microscope (7x-40x) / Rugosimètres / Tampons, Bagues...

- une **large gamme de matériaux usinés**:

☞ Aciers au carbone

☞ Inox : 304(L)-316(L)-321-420-430

☞ maisaussi : Nickel, Ferro-Nickel,

☞ Plastiques : POM-PTFE

☞ Cuivreux : Cuivre-Bronze-Cupronickel

Inconel, Aluminium, Titane



Un engagement : la Qualité...

La Direction de MGRP s'est engagée dans une **démarche qualité selon les normes ISO9001 /2015 et EN 9100 /2016** ayant pour **objectifs** de :

- *garantir et d'accroître la satisfaction de ses clients (enquête annuelle, visites et audits clients)*
- *optimiser et donc fiabiliser son organisation ainsi que son savoir-faire (audits internes des processus, revue de Direction, suivi d'indicateurs qualité, communication interne, plan de formations...)*
- *faire évoluer son savoir-faire et son efficacité en collaborant avec des fournisseurs de qualité (évalués annuellement)*
- *respecter l'environnement et la sécurité de son équipe*

Cet engagement est repris dans la **Politique Qualité** de la société.

Le système de management de la qualité s'applique à l'ensemble des activités de MGRP. Celui-ci s'appuie sur une approche processus. Ces processus sont décrits à travers des fiches processus, procédures qualité, instructions et enregistrements permettant de tracer puis d'évaluer chacun d'eux périodiquement, toujours dans l'intérêt d'une amélioration continue.

Référence et domaine d'application

Ce manuel qualité est établi en référence aux normes NF EN ISO 9001/2015 et NF EN 9100 /2016.

Il s'applique à la production de pièces mécanique de précision; de l'achat de la matière première et sous-traitance jusqu'aux protections (fabrication sur le site d'Andrest).

Les exigences des normes précitées s'appliquent à l'exception des chapitres suivants :

- *§ 8.3 : conception : aucune activité de conception n'est réalisée par MGRP. Les prestations sont réalisées selon cahier des charges des clients. Les clients fournissent les plans et documents nécessaires à la réalisation.*

Les activités concernant les procédés spéciaux, la sous-traitance technique, qui ont une incidence sur la conformité du produit sont externalisées auprès de fournisseurs qualifiés par nos Clients ou par nos soins. Ces activités sont maîtrisées par la Société MGRP au travers du processus Achats.

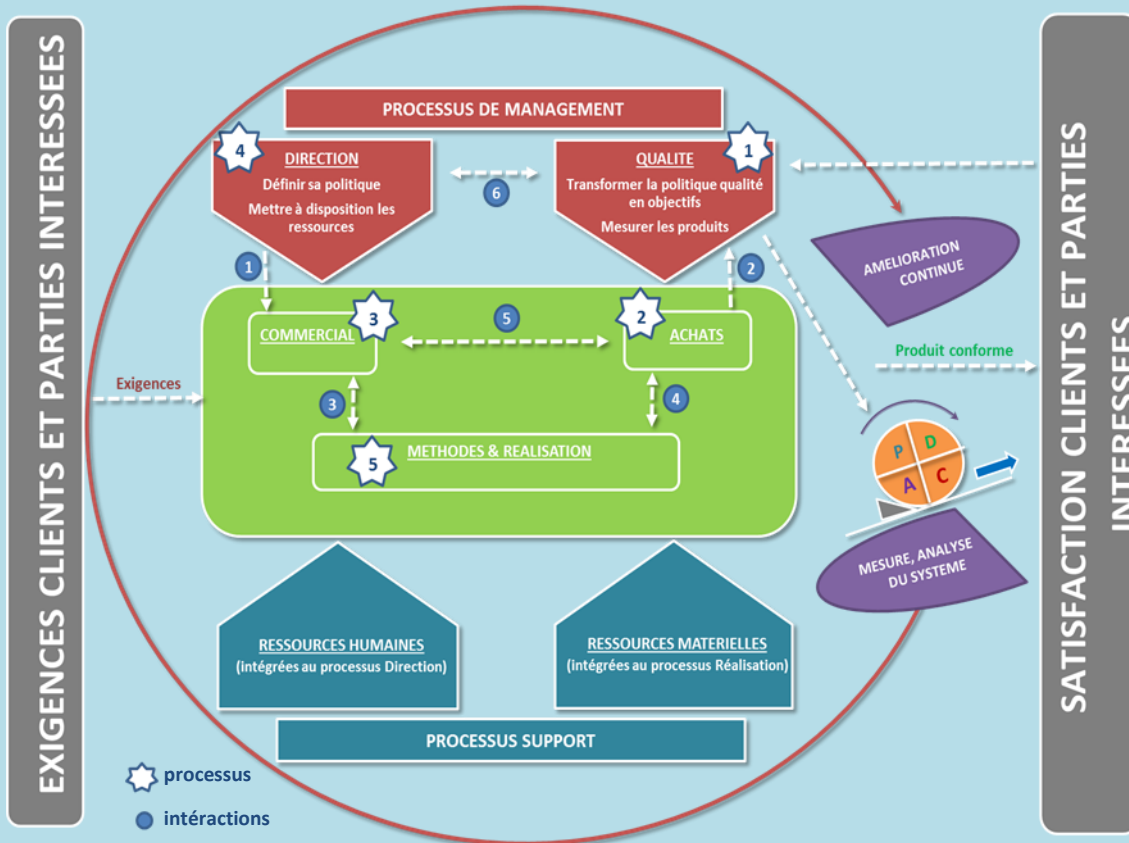
Le contexte de l'entreprise MGRP est défini dans l'imprimé 4AQ17 "Enjeux et parties intéressées".

Les parties intéressées pertinentes sont, entre autres : le personnel, les clients, les fournisseurs, les autorités légales et réglementaires et l'organisme de certification.

Liste des Procédures qualité :

N°	PROCESSUS	DESIGNATION	Chapitres EN 9100
PQ 01	1 Qualité	Mesure, analyse et amélioration - Audit interne	9, 10
PQ 02		Maîtrise des documents et des enregistrements	7.5
PQ 03		Maîtrise des non-conformités-Actions	8.7, 10.2
PQ 04	3 Commercial	Revue des exigences	8.2
PQ 05	4 Direction	Gestion des ressources humaines	7.1.2, 7.1.6, 7.2, 7.3
PQ 06	2 Achats	Achats et suivi qualité des fournisseurs	8.4
PQ 07	5 Méthodes et réalisation	Gestion de la configuration	8.1.2
PQ 08		Méthodes Fabrication	8.5
PQ 09	5 Méthodes et réalisation	Gestion de projet	Intégré au 8.1
PQ 10		Gestion des risques et opportunités	8.1.1
PQ 11	2 Achats	Maîtrise des transferts d'activité	Intégré au 8.1, 8.4 et 8.5
PQ 12	5 Méthodes et réalisation	Gestion des ressources matérielles	7.1.3, 7.1.4
PQ 13		Contrôle	8.6
PQ 14	4 Direction	Direction	4.1, 4.2, 5, 6, 7.1.1, 7.3, 7.4, 9.3

Cartographie et interactions entre les processus



Les responsabilités et autorités relatives aux processus sont attribuées aux pilotes de processus (voir FP Fiches processus).

INTERACTIONS PROCESSUS			
N°	Processus amont	DESCRIPTION	Processus aval
1	4 DIRECTION	Détermine et communique la stratégie et la politique qualité de la Société et les axes d'amélioration.	Ensemble des processus
		Met à disposition les infrastructures nécessaires aux activités.	
		Met à disposition les moyens humains et matériels nécessaires aux activités.	
		Transmission des risques résiduels par processus	
		Identifie et évalue les risques et accepte les risques résiduels	
2	Ensemble des processus	Met à disposition les moyens nécessaires à la réduction des risques	1 QUALITE
		Communique les résultats de leurs fonctionnements.	
3	3 COMMERCIAL	Communique les commandes clients, les définitions clients, les exigences clients et les spécifications clients, nécessaires à la planification de la réalisation du produit.	5 METHODES/REALISATION
	5 METHODES/REALISATION	Communique les données de configuration pour gestion	
4	5 METHODES/REALISATION	Détermine et communique les prix et délais réalisables	2 ACHATS
		Transmet la prise en compte des données de configuration par les autres processus	
		Détermine et communique les spécifications techniques d'achats nécessaires à l'établissement des demandes de prix et des commandes. Déclenche les besoins d'inter opérations.	
		Planifie les approvisionnements.	
5	2 ACHATS	Communique les données de configuration pour mise à jour des documents d'achat et transmission aux fournisseurs concernés	5 METHODES/REALISATION
		Met à jour les données fournisseurs nécessaires pour le suivi des fournisseurs.	
		Communique les prix et délais réalisables des fournisseurs Communique les délais d'inter opérations.	
6	3 COMMERCIAL	Valide la prise en compte des données de configuration	2 ACHATS
	2 ACHATS	Détermine et met à disposition le plan de contrôle fournisseur.	
5	2 ACHATS	Détermine et met à disposition le plan de contrôle fournisseur.	3 COMMERCIAL
		Demande les prix et délais pour établissement des réponses aux appels offres	
		Communique les prix et délais réalisables des fournisseurs	
6	1 QUALITE	Analyse et rend compte du fonctionnement des processus	4 DIRECTION
	4 DIRECTION	Assure le suivi des actions inhérentes aux risques	
		Transmet les actions de réduction des risques	1 QUALITE

Gestion du manuel qualité

Edition	Date	Objet de la modification
1	29/01/2001	Création du Manuel qualité suivant ISO 9002/1994
17	16/11/2016	Mise à jour pour application du référentiel EN 9100/2009
18	21/02/2017	Ajout site internet, modification procédures
19	26/06/2017	Mise à jour suite évolution EN9100/2016
20	23/01/2018	Modification exclusions et mise à jour du graphique clientèle
21	30/01/2019	Mise à jour graphique clientèle

Rédacteur	Marjorie BLANC	Responsable Qualité	30/01/2019	
Approbateur	Myriam BERNAD	PDG	30/01/2019	